

## إعلان بشأن حقوق وحالة موظفي دعم التعليم

إعلان تم اعتماده في

مؤتمر الدولية للتربية الأول لموظفي دعم التعليم ،

/ من 15 إلى 16 مايو 2018 في بروكسل

ننشر هذا الإعلان بشأن حقوق مكانة موظفي دعم التعليم، وندعو إلى تطبيقه في جميع أنحاء العالم. من من خلال القيام بذلك، نعيد التأكيد على ضرورة التعليم وندافع عنه كحق من حقوق الإنسان وكمصلحة عامة، تكفله الدولة. يعتمد هذا الإعلان على سياسات الدولية للتربية ويجب قراءته في سياق الآليات الدولية.

1. يشير أفراد دعم التعليم إلى موظفي التعليم الذين يعملون في مجموعة واسعة من الأدوار والمهن عبر جميع مستويات التعليم في كل من مؤسسات التعليم العامة والخاصة<sup>1</sup>. يلعب موظفو التعليم دورًا حيويًا في إعمال الحق في التعليم وضمان جودة التعليم للجميع. يساهم عملهم في تعزيز بيئات تعليمية إيجابية وآمنة لضمان عمل المؤسسات التعليمية بشكل فعال لجميع الطلاب.
2. يجب الاعتراف بجميع العاملين في مجال التعليم واحترامهم لأدوارهم التكميلية والمتراطة في توفير التعليم الجيد.
3. يجب حماية حقوق مكانة وحقوق وظروف العمل الخاصة بأفراد دعم التعليم من الآثار السلبية للخصخصة والسلعنة. إن الاستعانة بمصادر خارجية لأدوار موظفي دعم التعليم، على وجه الخصوص، تنفي الطبيعة المتراطة جوهرًا لعمل جميع العاملين في مجال التعليم.
4. يعتبر دور موظفي دعم التعليم لتعليم "الطالب بأكمله" مهم للغاية - تضمن مساهماتهم تلبية الاحتياجات الأكاديمية والاجتماعية والعاطفية والعملية لكل طالب على حدة، فضلًا عن دعم المجتمع التعليمي وتعزيز أنظمة التعليم العادلة والشاملة.
5. موظفو دعم التعليم هم جزء من فريق العاملين في التعليم الذين يساهمون في تعلم الطلاب. إنهم يستحقون التقدير والاحترام لمساهماتهم في التعليم الجيد.
6. يعتبر موظفو دعم التعليم جزءًا من مجتمع التعليم. على هذا النحو، لديهم الحق في المساهمة والمشاركة في صنع القرار في مؤسساتهم التعليمية.
7. يحق لموظفي دعم التعليم الحصول على عمل لائق<sup>2</sup> وشروط توظيف جيدة. يجب أن يحصلوا على أجور ومزايا عادلة ومنصفة، وأن يحصلوا على أجر معيشي على الأقل. الاستقرار والأمن عنصران أساسيان للتوظيف وهما في مصلحة الطلاب الذين يخدمونهم وكذلك المؤسسات التعليمية والمجتمع ككل.
8. يجب أن تكون ظروف عمل موظفي دعم التعليم عالية الجودة من أجل تمكينهم من أداء أدوارهم على أفضل وجه.
9. ينبغي أن تكون جميع جوانب إعداد وتوظيف و مكافأة موظفي دعم التعليم خالية من أي شكل من أشكال التمييز على أساس العمر أو الإعاقة أو الأصل العرقي أو الأصل أو الجنس أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو اللغة أو الحالة الاجتماعية أو حالة الهجرة أو النشاط السياسي، والدين، والوضع الاجتماعي والاقتصادي، والانتماء النقابي، من بين أمور أخرى. وينبغي إيلاء اهتمام خاص لضمان المساواة في الأجور بين الجنسين.
10. يحق لموظفي دعم التعليم أن يكونوا آمنين في العمل وألا يعانون من التحرش أو الإساءة أو العنف في مكان العمل. يجب ضمان الصحة والسلامة في مكان العمل.
11. يجب أن يتمتع موظفو دعم التعليم بإمكانية الوصول إلى، تدريب مهني جيد مستمر و مناسب، وفرص ارتقاء مهنية دون أي تكلفة على الفرد.

1 يشمل موظفو دعم التعليم على سبيل المثال لا الحصر الفئات التالية من المهنيين: الإدارة والموظفين الكتابيين. التوجيه المهني و / أو الاستشارة ؛ أمين المكتبة وإدارة الوثائق؛ الصيانة و / أو التجارة الماهرة؛ الغذاء والتغذية؛ الصحة والخدمات الاجتماعية؛ التدريس و / أو المساعدة في التدريس والتعلم؛ الأمان؛ التكنولوجيا و / أو دعم الاتصالات؛ المواصلات؛ ودعم المتخصصين

<sup>2</sup> يتضمن جدول أعمال منظمة العمل الدولية للعمل اللائق أربع ركائز: خلق فرص العمل، والحماية الاجتماعية، والحقوق في العمل، والحوار الاجتماعي.

12. يحق لموظفي دعم التعليم تنظيم النقابات والمنظمات والانضمام إليها. ، يمكن لموظفي دعم التعليم العمل بشكل جماعي للدفاع عن الحقوق والمفاوضة وتعزيز المصالح. ومن تم ، لديهم الحق في المساهمة والمشاركة في صنع القرار داخل نقاباتهم ومنظماتهم .
13. يجب أن تكون النقابات والمنظمات التي تمثل موظفي دعم التعليم مستقلة وحرّة للمشاركة في الحوار الاجتماعي. يجب الاعتراف بأنها تلعب دورًا في النهوض بالتعليم الجيد ويجب أن تشارك بشكل مباشر وهادف في تطوير وتنفيذ سياسة التعليم.
14. إدراكًا أن لموظفي دعم التعليم دورًا حاسمًا في توفير تعليم جيد ، يجب على السلطات ضمان التمويل اللازم لتنفيذ هذا الإعلان.