

## MODULE

# *Les plateformes de formations à distance : Comment outiller nos enseignants haïtiens à l'ère du numérique*

13 au 15 Aout 2020, Port-au-Prince

Ralphson Pierre | Pierre-André Joseph | Concepteurs du module



Commanditaires :

**UNNOEH | CNEH | UNNOH**

Avec l'appui financier de :

**INTERNATIONALE DE L'EDUCATION (IE)**

**UNNEOH**

Union Nationale Des Normalien.ne.s, des Édicateurs.trices d'Haïti

**CNEH**

Confédération Nationale des Educatrices et Educateurs d'Haïti

**UNNOH**

Union Nationale des Normalien.ne.s d'Haïti



# INFOS UTILES



## GESTION DU PROJET

**Georges Wilbert FRANCK**, Chef de projet | UNNOEH

**Magalie GEORGES**, Chef de projet | CNEH

**Mona BERNADEL**, Chef de projet | UNNOH

## INITIATIVE DE :

**UNNEOH** | Union Nationale Des Normaliens, des Éducateurs/Trices Haïtiens

**CNEH** | Conseil National des Enseignants Haïtiens

**UNNOH** | Union Nationale des Normaliens Haïtiens

## FINANCEMENT

Internationale de l'Éducation | IE

## CONCEPTION & RÉDACTION DU MODULE :

**Ralphson PIERRE**, Technopédagogue

**Pierre-André JOSEPH**, Technopédagogue

## APPUI TECHNIQUE A LA RÉDACTION

**Georges Wilbert FRANCK**, Enseignant

## VALIDATION

UNNOEH, CNEH, UNNOH

# FORMATION CONTINUE

*Ce module est conçu pour former soixante (60) enseignantes et enseignants à l'utilisation des plateformes de formations à distance.*

*Ce projet de formation continue est l'initiative de trois organisations syndicales militant dans le domaine de l'éducation en Haïti. Il s'agit, pour rappel, de l'UNNOEH, de la CNEH et de l'UNNOH.*

***Titre de la Formation :***

Les plateformes de formations à distance :  
Comment outiller nos enseignants haïtiens à l'ère du numérique

***Date de la formation***

13 au 15 Aout 2020

***Durée de la formation***

3 jours (15heures)

***Horaires de la formation***

9h00-15h00

***Lieu de la formation***

Lycée Alexandre PÉTION

***Nombre de participants***

60 enseignants/tes

***Intervenants***

Ralphson PIERRE

Bruny MABIEN

***Supervision***

Georges Wilbert FRANCK

Magalie GEORGES

Josué MÉRILIEN

# CONCEPTEURS DU MODULE

---

**Ralphson PIERRE, Ph.D** student

Professeur de Technologie Éducative à l'université Quisqueya, Directeur du Département des Sciences de l'Éducation à l'Université INUKA. Consultant-Formateur sur plusieurs projets en lien avec les Technologies de l'Information et de la Communication appliquées à l'Éducation (TICE), M. Ralphson Pierre est le spécialiste du domaine et est en train de finaliser une thèse de doctorat en Technologie Éducative à l'université de Caen Normandie, France.

**Facebook:** [www.facebook.com/RalphsonPierre](http://www.facebook.com/RalphsonPierre)

**Twitter:** [www.twitter.com/RalphsonPierre](http://www.twitter.com/RalphsonPierre) | **Mail:** [ralphson.pierre@univ.ca](mailto:ralphson.pierre@univ.ca)

**Blog Personnel :** <http://ralphsonpierre.wordpress.com>

**Laboratoire de Recherche :** [www.cirnef.normandie.fr](http://www.cirnef.normandie.fr)

**Pierre-André JOSEPH, Lic,**

Professeur de Mathématiques et de Technologie au Collège de Cote-Plage, M. JOSEPH est un pédagogue qui utilise les technologies dans son enseignement depuis 2005. Son expertise dans ce domaine lui a valu de nombreuses interventions tant en Haïti qu'à l'étranger pour partager son expérience avec d'autres enseignants. La dernière était à l'université de Moncton au Canada sur la production de ressources éducatives Libres (REL). M. Pierre-André JOSEPH est l'un des rares spécialistes haïtiens en création de contenus numériques pédagogiques.

**Facebook:** [www.facebook.com/pierreandrejoseph](http://www.facebook.com/pierreandrejoseph)

# PRÉSENTATION DU MODULE

## CONTEXTE GÉNÉRAL

Ce projet de formation continue dans le domaine du numérique a pris naissance dans un contexte bien particulier pour Haïti et pour le monde en général. Après avoir passé plus de trois (3) mois sans activités scolaires au début de l'année académique 2019-2020 suite à de nombreux mouvements de protestations socio-politiques appelés « *pays lock* » ; exigeant le départ du président de la République, nombreux sont les enseignantes et enseignants qui se retrouvent sans activités, soit à cause de la fermeture physique des portes de l'école, soit au passage aux outils technologies comme par exemple l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance ou de communication synchrone. Ce virage vers le numérique va bousculer la pratique pédagogique du métier et de nos enseignants. De nouvelles compétences leurs sont exigées.

Avec l'apparition du premier cas de coronavirus (Covid-19), le gouvernement Haïtien va décréter l'état d'urgence sanitaire sur tout le territoire et procéder, du même coup, à la fermeture de tous les établissements scolaires, professionnels et universitaires en date du 19 mars 2020. Ainsi, 60% des écoles et centres de formation sont fermés pour éviter la propagation de la pandémie de Covid-19 et ce sont des millions d'élèves et étudiants qui sont concernées selon l'UNESCO. Le monde va passer au mode virtuel. L'école n'y échappera pas. La formation à distance est devenue la solution alternative pour assurer la continuité des activités scolaires dans quasiment tous les pays.

De ce fait, certains de nos établissements scolaires et universitaires, tant bien que mal, ont décidé de prendre ce chemin avec toutes les lacunes et complexités que cela demande en contexte Haïtien. C'est dans cette logique que des organisations syndicales oeuvrant dans le milieu de l'enseignement ont pris l'initiative de doter des enseignants-membres d'outils et de ressources numériques – pédagogiques – pour faire face à ces nouveaux défis dans le système éducatif.

## **OBJECTIFS DU MODULE**

Ce module de formation permettra aux enseignantes et enseignants de :

- *Comprendre les enjeux liés à l'intégration et l'utilisation du numérique dans le processus enseignement-apprentissage.*
- *Utiliser les outils et ressources dans leur enseignement.*
- *Créer des ressources numériques pour supporter leur enseignement.*

## **COMPÉTENCES VISÉES**

A la fin de cette formation, les enseignantes et enseignants seront en mesure de :

- *Intervenir sur les défis et enjeux en lien avec la problématique d'utilisation des TIC à l'école.*
- *Utiliser toutes les plateformes d'enseignement à distance dans le cadre de leur enseignement.*
- *Scénariser, transformer et créer leurs propres ressources numériques*
- *Utiliser et créer leurs propres séances de communication synchrone ou asynchrone via tous les outils de VoIP ou de visioconférence.*

## **PUBLIC CIBLE**

Des enseignantes et enseignants du fondamental et du secondaire (public et/ou privé)

## **PRÉ-REQUIS**

Pour suivre cette formation, l'enseignante ou l'enseignant n'aura besoin d'aucun pré-requis.

## CONTENUS

**1- Partie** | Présentation des outils et ressources formation à distance

**2- Partie** | Transformation des ressources papier en ressources numériques

**3 -Partie** : Atelier de fabrication, de production et de démonstration d'outils et de ressources pour enseigner (FabLab).

## MODALITÉS MISE EN ŒUVRE

Ce module sera mis en œuvre de quatre (3) façons.

*(1) la première façon consiste à mettre en place des groupes de travail. Pédagogie par petit groupe.*

*(2) Le tutoriel sera utilisé comme support pour faire les démonstrations en condition réelle d'apprentissage*

*(3) Des exercices seront effectués pour s'assurer de l'acquisition des compétences*

*(4) Des études de cas seront présentées aux apprenants pour analyse.*

## MATÉRIELS / OUTILS \ SUPPORTS DE FORMATION

Des matériels, outils et/ou supports indispensables à la formation. Certains seront mis à disposition des enseignantes et enseignants :

**Support pédagogiques** (Feuille blanche, pad, plume ou crayon, documents, vidéos, website, logiciels...)

**Matériels informatiques** : Des ordinateurs portables seront à votre disposition. 1 ordinateur par 2. Il est encouragé de venir avec votre matériel (*ordinateur, tablette, smartphone et/ou clé USB*) si possible.

**Connexion à Internet** : Une connexion internet partagée est obligatoire pour la formation. (Natcom et/ou Digicel, ou autres)

## **MOTS CLÉS**

*Formation à distance, TICE, Numérique, outils, ressources, E-learning, Plateforme, numérisation, Communication synchrone ou asynchrone, enseignant, enseignement, apprentissage, système éducatif.*

# PLAN DE FORMATION

---

## **1- Partie | Présentation des outils et ressources formation à distance**

*Séance 1* : Contexte et enjeux de la formation à distance

*Séance 2* : Les outils de communication synchrones et asynchrones

- *Google Meet, Jitsi Meet, Teams, WebEx, Zoom, chat, forum, e-mail.*

*Séance 3* : Les plateformes de formation à distance

- *Google Classroom*
- *Moodle*
- *PR@TIC*

## **2- Partie | Transformation des ressources papier en ressources numériques**

*Séance 1*: création et numérisation de ressources – numériques

- *Réaliser une fiche programme / infographie*
- *Concevoir un diaporama (PowerPoint)*
- *Créer des fiches exercices / vidéo / audio*

*Séance 2*: utilisation des outils et ressources numériques en Éducation

## **3 -Partie | Atelier de fabrication, de production et de démonstration d'outils et de ressources pour enseigner (FabLab).**

*Séance 1* : Présentation des travaux, Mise en commun

*Séance 2* : Évaluation par les pairs, Clôture

# LE MODULE DE L' APPRENANT

---

## LES PLATEFORMES DE FORMATIONS A DISTANCE : *Comment outiller nos enseignants haïtiens à l'ère du numérique*

*Développé par*

UNNOEH, CNEH et UNNOH

*Avec l'appui technique et rédactionnel de :*

Ralphson Pierre, *Consultant-Formateur*

Pierre-André JOSEPH, *Consultant-formateur*

*Avec l'appui financier de :*

Internationale de l'Education (IE)



Education International  
Internationale de l'Éducation  
Internacional de la Educación

## SOMMAIRE

Introduction .....

Notions de base en formation à distance .....

### **Partie 1**

---

**Présentation des outils et ressources formation à distance** .....

**Séance 1** : Contexte et enjeux de la formation à distance.....

**Séance 2** : Les outils de communication synchrones et asynchrones.....

- *Google Meet*.....
- *Jitsi Meet*.....
- *Teams*.....
- *WebEx*.....
- *Zoom*.....

**Séance 3** : Les plateformes de formation à distance.....

- *Google Classroom*.....
- *Moodle*.....
- *Autres*.....

### **Partie 2**

---

**Transformation des ressources papier en ressources numériques**.....

**Séance 1**: création et numérisation de ressources – numériques .....

- *Réaliser une fiche programme / infographie*.....
- *Concevoir un diaporama (PowerPoint)*.....
- *Créer des fiches exercices / vidéo / audio*.....

**Séance 2**: utilisation des outils et ressources numériques en Éducation

### Partie 3

---

**Atelier de fabrication, de production et de démonstration d'outils et de ressources pour enseigner (FabLab).....**

*Séance 1* : Présentation des travaux, Mise en commun.....

*Séance 2* : Évaluation par les pairs, Clôture.....

**ANNEXES.....**

Sigles et acronymes.....

Webographie.....

Bibliographie .....

Liens vidéos / Logiciels .....

Lien crédits images/logos .....

## INTRODUCTION

Aujourd'hui, il est presque banal de parler de la formation à distance (en ligne) dans des pays comme les Etats-Unis, le Canada, certains pays scandinaves ou en Europe, notamment la France où cette nouvelle façon d'apprendre et d'enseigner devient une réalité. Si les ressources matérielles, techniques et intellectuelles sont faciles d'accès, par contre la manière de s'approprier le savoir à distance soulève bien des réflexions profondes sur la pédagogie et l'évaluation.

S'inscrire dans la logique de la formation à distance en Haïti signifie que l'école veut changer de paradigme. Le véritable frein d'un tel dispositif de formation est la production des contenus pédagogiques dans son intégralité. L'enseignant doit restituer son cours par écrit, par audio ou par vidéo. *(Image, texte, son et vidéo)*.

Tous les enjeux se trouvent à ce niveau. Comment accompagner les enseignants dans ce processus de changement ? L'intégration et l'utilisation du numérique à l'école haïtienne font face à de nombreux défis comme :

- *l'absence ou manque d'infrastructures technologiques et électriques ;*
- *le manque de formation appropriée des acteurs de l'école dans le domaine;*
- *le manque de maîtrise des outils liés au numérique par les enseignants*
- *la méconnaissance de la formation à distance ;*

sont liés, en général à la problématique de la formation des enseignants en Haïti à tous les niveaux (Maternelle, Fondamental, Secondaire...)

Des dispositifs de formation à distance de type E-Learning peuvent, dans une certaine mesure, aider à assurer la continuité pédagogique en situation de crises socio-politiques, sanitaires ou de catastrophes naturelles de tous genres. Avec les moyens de technologies de l'information et de la communication (TIC), beaucoup de barrières sont tombées, et ouvrent des perspectives immenses de formation de haut niveau via les réseaux informatiques.

Les technologies ont envahi la vie de l'Homme à travers les entreprises, les universités, les administrations publiques, les foyers etc. Jamais l'humanité n'a connu une technique aussi généralisée après l'écriture. Ainsi, l'école a toute sa place dans ce monde en mutation constante dont l'enseignant est le véritable artisan, le véritable guide, l'accompagnateur de premier choix.

Cependant, la formation à distance n'est pas une transposition de la formation en présentiel. Elle obéit à ses propres logiques de formation. La notion de gestion de la temporalité en formation à distance devient une affaire de chaque apprenant.

Pour réussir sa formation à distance, il faut au-delà de la motivation (Charlot, al 1992), un minimum de capacité à manipuler les outils techniques et communicationnels mis à sa disposition. Se familiariser avec l'outil informatique s'avère très déterminant dans ce choix d'étudier à distance via Internet. De ce fait, pour comprendre l'enjeu de l'ère du numérique face à ces apprenants, nous prêtons à Marc Prensky<sup>1</sup> deux concepts : « *Digital Natives et digital Immigrants* »

Le *Digital Native* traduit littéralement par « Natif du numérique ou né dans le numérique », c'est-à-dire naitre et grandir dans et avec les technologies.

Le *Digital immigrant* littéralement « immigré du numérique » serait des gens qui essaient de s'accrocher aux technologies comme ils peuvent, ne serait-ce que dans l'utilisation de l'ordinateur branché à Internet pour échanger des e-mails ou encore l'utilisation du téléphone portable pour envoyer des SMS (Short Message Service).

Autrement dit, les « *digital immigrant* seraient considérés comme des gens qui ont rattrapé le train de l'ère numérique par rapport aux *natives digital* qui seraient eux même nés dans cette ère. Ce concept correspond en partie avec la catégorie des enseignantes et enseignants que vous êtes.

---

<sup>1</sup> Né le 15 mars 1946 à New York, aux États-Unis) est un écrivain américain et conférencier sur l'éducation. Il est surtout connu comme le créateur des concepts "Digital native" et "digital immigrant" qu'il a décrit dans un article de 2001 dans "On the Horizon"

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) est désormais un facteur de *croissance économique et développement* liés directement aux « systèmes d'information » selon l'OCDE<sup>2</sup>. Depuis quelques années, le forum économique mondial<sup>3</sup> publie des rapports sur le développement et l'usage des technologies de l'information et de la communication dans plus de 120 pays.

L'enseignant n'a de choix que s'accommoder aux nouvelles façons d'apprendre et surtout d'enseigner pour ne pas disparaître.

---

<sup>2</sup> Organisation de Coopération et Développement Economique. En Anglais: OECD: Organization Economic for Co-operation and development. Son secrétaire-général actuel est Angel Gurría, succédant à Donald J. Johnston.

<sup>3</sup> WEF : World Economic Forum. Créé en 1971 sous le nom de forum européen de management, établi en Suisse pour répondre au défi américain, cet événement est devenu mondial. Ses forums réunissent les chefs d'Etat, les grandes entreprises et quelques personnalités de la société civile. Acteur important dans la définition et la mise en place d'un agenda global de libéralisation de l'économie et des règles du commerce mondial. Cette année, le WEF a tenu son forum habituel à Davos du 23 au 27 Janvier 2008 devant plus de 2.400 dirigeants politiques, économiques et religieux. A rappeler que cette initiative a vu le jour avec un enseignant allemand, Klaus SCHWAB après avoir lui-même été étudiant à l'Institut de Technologies de Massachusetts, (USA). Le MIT est réputé pour ses travaux en sciences et technologies. Considéré aussi comme étant le leader dans ce domaine, et est aussi à la base de la technologie Internet et du Web. A rappeler que Wiener, le père de la cybernétique a aussi travaillé au MIT.

## NOTIONS DE BASE EN FORMATION A DISTANCE

La formation ouverte et à distance (FOAD), comme tout domaine obéit à des concepts et terminologies qui lui sont propres. Ainsi, pour aborder ce module en toute quiétude, il est important que l'apprenant ait connaissance des définitions, des nuances et mêmes des différentes entre les concepts, thèmes, Sigles et expressions.

### Formation à distance

La formation à distance (FAD) ou l'enseignement à distance (EAD) ou la formation ouverte et/ou à distance (FOAD) désignent l'ensemble des dispositifs de formation à distance, que ce soit les cours par correspondance, la radio, la télévision, les MOOC<sup>4</sup> ou les formations en ligne (E-learning). Ce type de formation concerne aussi bien le registre de la formation continue et la formation initiale, et ceci de manière individuelle ou collective.

Une *formation à distance* est caractérisée par la dématérialisation de l'espace d'apprentissage et d'enseignement ; c'est-à-dire, une forme d'enseignement qui ne comporte pas la présence physique, ni d'élèves, de professeurs.

Il y en existe deux grandes catégories :

**Formation à distance dite synchrone** : il s'agit d'une classe virtuelle où se déroule en temps réel l'acte d'enseignement. L'apprenant assiste à une visioconférence selon un emploi du temps défini. (Contrainte temporelle).

**Formation à distance dite asynchrone** : Les cours sont postés sur la plateforme en différé. L'apprenant a accès aux cours en plusieurs formats : texte, audio, vidéo, image.... Il n'est pas obligé de se connecter une heure précise sur la plateforme. Les

---

<sup>4</sup> Massive Open Online Courses

contenus sont accessibles à tout moment donc à toute heure et en tout lieu. (Apprentissage autonome).

### **TICE :**

Technologie de l'Information et de la Communication en Éducation. Ce sigle englobe toutes les technologies numériques en lien avec l'Éducation, l'enseignement et la formation.

### **TIC :**

Technologie de l'Information et de la Communication. Cette définition renvoie aux technologies informatiques et de télécommunication. C'est un mariage entre informatique et télécommunications.

### **Numérique**

On dit *numérique*, une information qui se présente sous forme de nombres associés à une indication de la grandeur physique à laquelle il s'applique, permettant les calculs, les statistiques, la vérification des modèles mathématiques. *Numérique* s'oppose en ce sens à « *analogique* » et « *algébrique* ». **Sources Wikipédia.**

Le *numérique* englobe l'informatique, mais son périmètre est plus large car il recouvre aussi les télécommunications (*téléphone, radio, télévision, ordinateur*) et Internet. ... On entend d'ailleurs souvent parler de culture numérique ou encore de révolution numérique. **Sources [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)**

### **Outils numériques – pédagogiques :**

Ce sont des objets physiques ou virtuels fabriqués ou développés grâce aux technologies pour être utilisés à des fins pédagogiques. Dans le domaine de l'Éducation, les outils numériques sont au service de l'apprentissage et de l'enseignement. **Exemple :** Logiciel, Didacticiel, ordinateur, Tablette, Tableau numérique interactif (TNI),...

### **Ressources numériques – pédagogiques**

Une ressource numérique pour l'École est une ressource spécifiquement conçue pour les enseignants et les élèves à des fins d'apprentissage ou être une ressource par destination (dictionnaire numérique, livre numérique, etc.). Elle comprend ainsi des contenus, des services et /ou des outils associés. **Sources :** [www.eduscol.education.fr](http://www.eduscol.education.fr)

Collections électroniques de matériel pédagogique (e-books, revues scientifiques, bases de données, laboratoires virtuels, sites internet, plateformes numériques, et logiciels éducatifs) auxquelles l'établissement d'enseignement ou un enseignant s'est abonné (*abonnements gratuits ou payants*) Bibliothèques scientifiques numériques, des laboratoires virtuels ou de collections pédagogiques numériques selon le Guide de mesure pour l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) en éducation (ISU), citée par l'UNESCO. **Lien :** <http://uis.unesco.org/fr/glossary-term/ressources-numeriques-usage-pedagogique-ou-de-recherche>

## **E-learning**

Signifie « *electronic Learning* » ; ou *la formation en ligne* en Français, encore *l'apprentissage en ligne* (au Canada), ou *l'e-formation* désignent l'ensemble des solutions et moyens permettant l'apprentissage par des moyens électroniques. La *formation en ligne* inclut de cette façon des sites web éducatifs, la téléformation, l'enseignement télématique, ou encore *l'e-training*, notamment. La *formation en ligne* est une dimension de la formation à distance, qui renvoie aux technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE), intégrée dans la cyberculture. **Sources : Wikipédia.**

Selon l'Union Européenne (UE), « *l'e-learning* est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ».

### **Plateforme numérique :**

Évoquer le Learning Management System (LMS) revient à parler des plateformes de gestion de formation par le média internet. Il s'agit de systèmes qui rendent possibles la diffusion de contenus pédagogiques, la gestion de la formation, la gestion des apprenants, la gestion des catalogues de cours, les résultats des apprenants. Donc, un "microsystème" qui ne fait que la diffusion de contenus pédagogiques ne peut être qualifié de LMS ou de formation en ligne. **Réf : Jacques Yvon Pierre.**

En informatique, une *plate-forme* est un environnement permettant la gestion et/ou l'utilisation de services applicatifs. La terminologie peut notamment désigner : un système d'exploitation ou un noyau ; un environnement d'exécution comme une machine virtuelle. **Sources : Wikipédia**

## **Numérisation**

*Action de numériser (des textes, des images) ; résultat de cette action. **Dictionnaire Le Larousse.***

La numérisation est la conversion des informations d'un support ou d'un signal électrique en données numériques que des dispositifs informatiques ou d'électronique numérique pourront traiter. **Sources : Wikipédia**

## **Communication synchrone**

**Synchrone** du grec "syn" : "avec" (marque l'idée de réunion dans le temps et l'espace) et "chronos" : " temps"

Modalités d'échange d'informations en direct (exemple : téléphone, visioconférence, visiophonie, audiophone, etc.).

**Sources : Eduscol | Lien : <http://eduscol.education.fr/superieur/glossaire>**

## **Communication asynchrone**

« A » *privatif.*

Modalités d'échange d'informations en différé (mél, forum, etc.)

**Sources : Eduscol | Lien : <http://eduscol.education.fr/superieur/glossaire>**

## **Blended Learning**

Relativement nouveau, mais de plus en plus populaire, l'enseignement hybride fait l'objet de débats et de discussions, notamment sur ses caractéristiques et sa définition. D'ailleurs, plusieurs termes sont employés pour le désigner dans les établissements d'enseignement, comme *l'apprentissage mixte*, *l'apprentissage flexible* ou *Blended learning*.

Cependant, il apparaît évident que le terme hybride fait référence à un mélange entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Plus précisément, c'est « *une combinaison ouverte d'activités d'apprentissage offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone* » **Sources : (APOP, 2012)**. Lien : <http://pedagogie.uquebec.ca/veille/la-formation-hybride>

## **PRÉSENTATION DES OUTILS ET RESSOURCES FORMATION A DISTANCE**

La mise en place de tout dispositif de formation à distance requiert obligatoirement des outils et des ressources indispensables à son fonctionnement. Les infrastructures technologiques (*intégration des matériels informatiques et électriques*) et la production des ressources (*contenus, outils*) constituent des enjeux majeurs pour ce mode de formation. Cependant la maîtrise des outils et des ressources par les usagers (*enseignants, élèves, conseillers pédagogiques, directeurs d'école, et autres*), permettra aussi de mieux utiliser le dispositif.

### **Séance 1 : Contexte et enjeux de la formation à distance en Haïti**

Le contexte de la mise en place de la formation à distance est d'abord lié à la fermeture physique des établissements scolaires, professionnels et universitaires du pays suite à deux évènements distincts.

- 1- *Pays Lock* : Mouvement sociopolitique dû aux protestations de la population dénonçant la mauvaise gestion des autorités Haïtienne et la démission du président de la République. Des écoles et nombreuses activités commerciales ont été paralysées et fermées pendant environ trois (3) mois.
- 2- *Pandémie Coronavirus* : Crise sanitaire mondiale liée à la maladie COVID19 qui provoque des infections digestives et respiratoires chez l'Homme. La Covid-19 a fait des milliers de morts dans plusieurs pays. Sa transmission est interhumaine et se fait principalement contact serré, à travers les gouttelettes respiratoires expulsées par le nez ou par la bouche lorsqu'une personne malade tousse, éternue ou parle. Cette pandémie a provoqué la fermeture de plus de 80% d'écoles et paralyse quasiment toutes les activités économiques, sociales et politiques dans le monde.

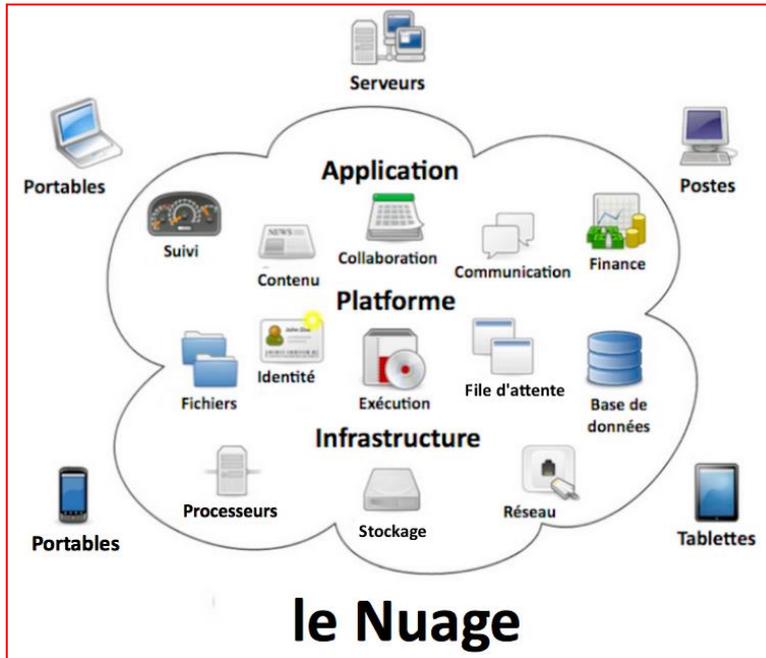
Haïti n'a pas échappé à cette réalité, qui va accélérer la mise en place des divers moyens de communication pour assurer la continuité pédagogique en période de fermeture des écoles. La formation à distance s'est révélée, la panacée à ce problème conjoncturel.

### **Les enjeux de la formation à distance en Haïti**

- 1. Infrastructures technologiques inexistantes*
- 2. Faible bande passante (connexion Internet) et prix exorbitant*
- 3. Manque criant d'accès à l'électricité*
- 4. Absence de politique d'intégration des TIC à l'Ecole*
- 5. Manque de maîtrise des outils informatiques ou Absence de formation à l'usage des TICE dans l'enseignement*

Dans ce contexte difficile et délétère qu'environ quatre (4) millions d'élèves et plus de Cent cinquante mille (150.000) enseignantes et enseignants vont emboîter les pas vers la nouvelle réalité de l'école Haïtienne marquée par des épisodes répétés de « *pays lock* » et de la COVID-19. L'école doit s'adapter. Mieux encore, les enseignants doivent s'adapter.

## 1. Infrastructures technologiques quasi inexistantes



Les **infrastructures technologiques** désignent tous les matériels et outils informatiques permettant de construire un écosystème, un réseau. Il s'agit d'ordinateur de bureau, ou portable, de tablette numérique, de téléphone intelligent et de serveurs.

Les applications (zoom, Whatsapp..), les plateformes (PR@TIC, MOODLE,) et les Matériels (processeur, Disque dur, Câble

## 2. Faible bande passante (connexion Internet) et prix exorbitant



Le service Internet en Haïti est géré par quatre (4) principaux fournisseurs d'Accès à Internet (FAI). NATCOM, DIGICEL, HAINET, et ACCESHAIITI. Il n'existe aucune concurrence réelle. Le service n'est pas toujours au beau fixe. Il y a un certain nombre de problèmes récurrents de connexion, la bande passante est lente, peu d'investissement dans les équipements de haute technologie. Les prix des services extrêmement élevés mais surtout uniformes chez certains FAI. La fibre optique, réputée pour être la meilleure connexion possible (Internet à haut débit) coûte 100 dollars américain pour 1 Mb. Comment un établissement scolaire, professionnel ou universitaire peut-il se payer un tel service tous les mois ?

Support de cours #3 | Vers le développement d'un curriculum orienté STEM ?

### 3. Manque criant d'accès à l'électricité



*“Il n’y a pas de technologie sans énergie”. L’accès à l’électricité en Haïti est un luxe. On ne peut développer de projets de technologie sans un minimum d’énergie. Des ménages investissent dans la mise en place des micro-réseaux d’énergie électrique. Cette solution alternative est souvent très coûteuse. Ainsi, il est difficile de lancer des programmes de création de laboratoires informatiques par exemple, sans tenir compte de cet obstacle majeur. Recharger un téléphone portable ou une tablette numérique ; sont là, de simples gestes quotidiens qui peuvent se transformer en parcours du combattant dans l’environnement haïtien. L’enseignant est au cœur de cette préoccupation.*

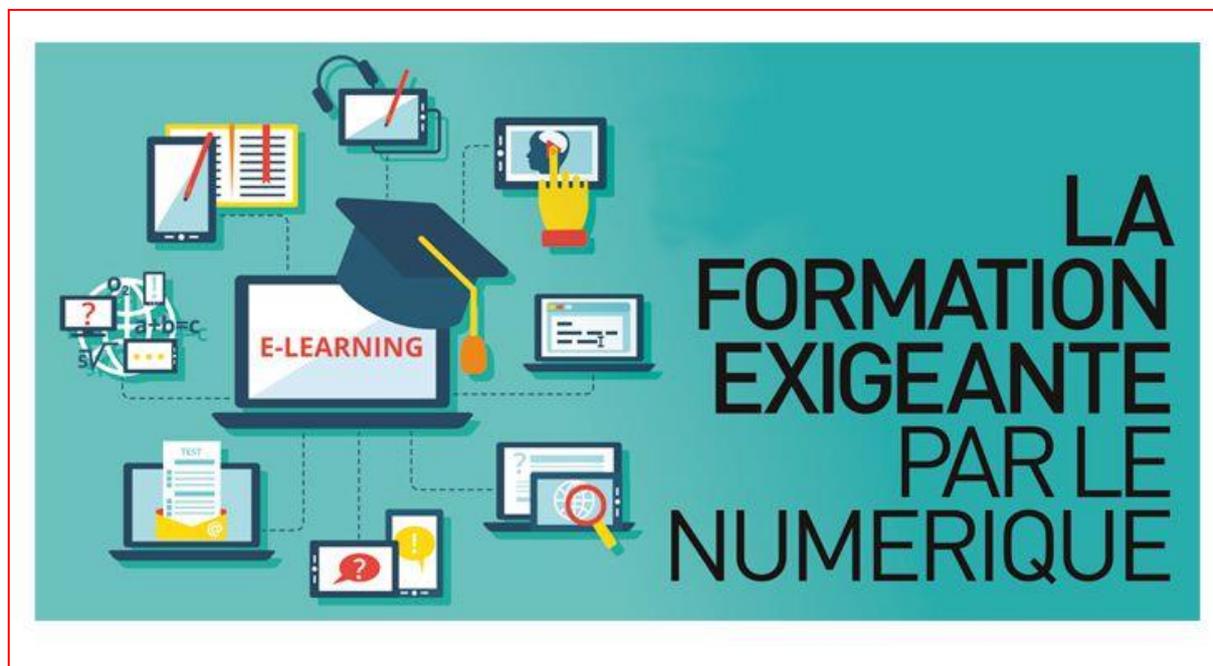
Support de cours #3 | Vers le développement d’un curriculum orienté STEM ?

### 4. Manque de maîtrise des outils informatiques



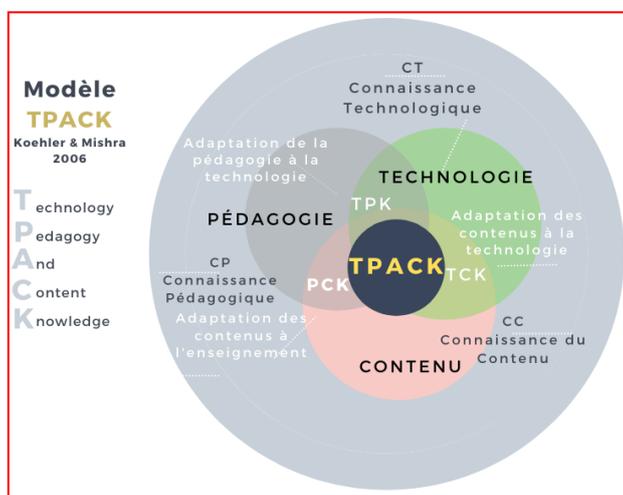
*La formation des enseignants **au numérique et par le numérique** n’est pas un slogan mais une obligation. Le manque de maîtrise des outils informatiques par l’enseignant est dû par le simple qu’il n’ait reçu aucune formation initiale et continue de ce genre. Sans cette formation appropriée, les enseignants sont marginalisés et sont en situation critique vis à vis des élèves et de certains collègues.*

Les écoles normales et les facultés des sciences de l'éducation doivent intégrer dans leurs cursus des modules liés à l'utilisation des outils et ressources numériques dans leur pratique d'enseignement et d'apprentissage. Pour rappel, les outils technologiques ne remplacent pas la pédagogie mais ils sont à son service. Ce sera toujours à l'enseignant de définir ses objectifs et de choisir les outils ou ressources qui seront être utilisés.



## 5. Absence de politique d'intégration des TIC à l'Ecole

Le virage vers le numérique nécessite de la cohérence, de l'organisation et de contrôle de l'Etat. Les normes d'intégration et d'utilisation doivent être établis par les autorités compétentes pour ne pas créer ou accentuer la fracture numérique entre les écoles, entre les élèves, entre les enseignants. D'où l'obligation d'avoir un document de politique d'intégration et d'utilisation des TIC à l'école où les normes sont les mêmes pour tous. Comment intégrer ? Comment utiliser et suivant quel modèle ?



Support de cours #4 | Modèle TPACK

## **SEANCE 2 : LES OUTILS DE COMMUNICATION SYNCHRONES ET ASYNCHRONES**

Les outils de communication synchrone et asynchrone représentent les éléments essentiels dans un dispositif de formation. Ils contribuent à la mise en place de l'interactivité entre les acteurs de la formation (Apprenant et formateur ; apprenant et administrateur, apprenant et apprenant ; formateur et formateur). Il existe un nombre important d'outils de communication. Leur choix doit se en fonction des besoins identifiés pour chaque titre de formation.

Voici une liste non exhaustive sur laquelle, nous allons intervenir dans cette séance : *Google Meet, Jitsi Meet, Teams, WebEx, Zoom, chat, forum, email.*

### **Google Meet**

*Google Meet est un service de visioconférence développé par Google pour remplacer Google Hangouts. Google a commencé à retirer la version classique de Hangouts en 2019 pour un retrait définitif probable en 2020. Au départ, Google a lancé Meet en tant que service commercial dans sa gamme G-SUITE.*



### **Les caractéristiques de Google Meet**

*Google Meet* fait partie de la catégorie des logiciels de communication via Internet (VoIP – Voice Internet Protocole). Il peut supporter à la fois l'audio mais aussi de la vidéo. Développé par la société GOOGLE, *Meet* est un logiciel dit auteur, sous licence payante ou service associé, disponible sur quasiment tous les systèmes d'exploitations comme Windows, Android, iOS iPhone / iPad, Linux, MacOS, les plateformes en ligne et tous les navigateurs Internet. (Opéra, Explorer, Safari, Firefox,...) Google Meet peut supporter en même temps en visioconférence 10 à 10.000 personnes connectées.

En ce qui concerne la tarification, GOOGLE propose plusieurs options : Basic, Business, Entreprise. Chaque option comprend un certain nombre de fonctionnalités et de services associés.

## Utilisation de Google Meet

L'outil *Meet* est essentiellement utilisé avec la plateforme GOOGLE CLASSROOM et dans les services des grandes entreprises. Cependant, pendant l'apparition de la pandémie Covid-19, la Société GOOGLE a décidé d'incorporer *Google Meet* dans son Webmail GMAIL gratuitement pour ses utilisateurs en remplacement de Google Hangouts. Un autre outil de communication via internet.

## Séance de démonstration live

Des simulations sont effectuées après chaque présentation d'outil pour mieux préparer l'apprenant à son utilisation personnelle et professionnelle.

## Site Internet de Google Meet

<https://gsuite.google.fr/intl/fr/products/meet/>

## Jitsi Meet

*Jitsi est une application libre multiplateforme de messagerie instantanée, de voix sur IP et de visioconférence. Jitsi Meet est développé par la communauté Jitsi, une organisation qui milite dans l'univers des logiciels libres.*



## Les caractéristiques de Jitsi Meet

Comme pratiquement tous les logiciels de communication, *Jitsi Meet* utilise les réseaux de l'internet et des télécommunications pour créer son outil. Il est gratuit et libre d'utilisation. Cet outil est aussi puissant que n'importe quel logiciel payant. WebEx, teams ou Zoom.

*Jitsi Meet* est un logiciel sous licence open source, c'est-à-dire libre de droit. Windows, Android, iOS iPhone / iPad, Linux, MacOS, les plateformes en ligne et tous les navigateurs Internet (Opéra, Explorer, Safari, Firefox,...) sont les principaux systèmes d'exploitations utilisés. Jitsi Meet a la capacité de prendre en charge 10 à 10.000 personnes connectées en visioconférence.

Pour la tarification, Jitsi Meet est totalement gratuit. Il peut être utilisé sans aucune authentification. Il suffit d'avoir un navigateur web. Le tout est joué. Toutes les fonctionnalités sont débloquées et peuvent être utilisées à toute fin utiles. Enregistrement de la visioconférence, affichage de votre écran, gestion des participants, etc.

### **Utilisation de Jitsi Meet**

La force du logiciel *Jitsi Meet*, est surtout dans son utilisation en dehors de toute plateforme de formation à distance. Il peut à lui seul propulser n'importe quelle séance de formation en ligne. Pour rappel, Jitsi est gratuit et capable de communiquer avec des autres contacts des réseaux sociaux comme Facebook Messenger, Gtalk, ect. Jitsi Meet est l'outil à maîtriser.

### **Séance de démonstration live**

Des simulations sont effectuées après chaque présentation d'outil pour mieux préparer l'apprenant à son utilisation personnelle et professionnelle.

### **Site Internet de Jitsi Meet**

<https://jitsi.org/jitsi-meet/>

## Microsoft Teams

*Microsoft Teams est la plateforme collaborative sécurisée facilitant le travail en équipe, tel que : le télétravail, la visioconférence, la messagerie instantanée dans les entreprises, les établissements scolaires et universitaires.*



### Les caractéristiques de Microsoft Teams

L'application *Microsoft Teams* possède toutes les fonctionnalités d'un outil de communication synchrone. Elle est disponible sur toutes les plateformes informatiques comme ses concurrentes précédemment présentées. (Windows, Android, iOS iPhone / iPad, Linux, MacOS, navigateurs Internet : Opéra, Explorer, Safari, Firefox,...)

10 à 15.000 personnes peuvent être connectées simultanément en visioconférence.

Pour la tarification, *Microsoft Teams* offre plusieurs possibilités. C'est un service payant avec un plan basique gratuit et limité dans certaines fonctionnalités. IL existe trois autres plans payants : *Microsoft 365 Business basic*, *Microsoft 365 Business standard*, *Microsoft 365 E3*.

### Utilisation de Microsoft Teams

*Microsoft Teams*, est utilisé dans les grandes entreprises pour réaliser des réunions à distance. Cependant, *Microsoft Education*, à travers la plateforme *Remote learning* met à la disposition du grand public oeuvrant dans le secteur de l'éducation, l'outil TEAMS. Le nombre d'utilisateurs de Teams a explosé avec la pandémie de Covid-19. Les écoles du monde entier profitent de cette puissante plateforme de formation à distance pour poursuivre l'enseignement malgré leur fermeture. En Haïti, plusieurs écoles utilisent les services Microsoft office 365 Education et ceux de Google Education.

## Séance de démonstration live

Des simulations sont effectuées après chaque présentation d'outil pour mieux préparer l'apprenant à son utilisation personnelle et professionnelle.

## Site Internet de Microsoft teams

<https://www.microsoft.com/fr-ww/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>

## Cisco WebEx

*WebEx Communications développé par CISCO SYSTEM, est une société américaine offrant des services logiciels de visioconférence et de web conférence à la demande.*



## Les caractéristiques de WebEx

L'application *Cisco WebEx* n'a rien à envier aux autres. Elle possède des fonctionnalités performantes les unes que les autres. Elle est accessible sur tous les systèmes d'exploitations les plus utilisés dans le monde informatique (Windows, Android, iOS iPhone / iPad, Linux, MacOS, navigateurs Internet : Opéra, Explorer, Safari, Firefox,...)

10 à 15.000 personnes peuvent être connectées simultanément en visioconférence.

En ce qui a trait à la tarification, *Cisco WebEx* possède plusieurs offres dont une en essai gratuit pour un temps limité. Pour avoir accès au prix des autres offres, *WebEx* exige des renseignements préalables.

## Utilisation de Cisco WebEx

Les grandes entreprises sont les principaux clients de Cisco WebEx. Cependant, avec la commercialisation de sa plateforme *Cisco WebEx Education Connector*, la société CISCO essaie de prendre une part du marché. *Edu Connector* va augmenter considérablement le nombre d'utilisateur de WebEx en plus de ceux des entreprises. Par exemple, le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle (MENFP) est l'un des utilisateurs institutionnels de WebEx en Haïti.

## Séance de démonstration live

Des simulations sont effectuées après chaque présentation d'outil pour mieux préparer l'apprenant à son utilisation personnelle et professionnelle.

## Site Internet de WebEx

<https://www.microsoft.com/fr-ww/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>

## ZOOM

*Zoom est une plateforme de messagerie instantanée et de vidéoconférence multiplateforme, basée dans le cloud et disponible au téléchargement sous forme d'applications, de logiciel PC mais aussi accessible depuis un navigateur web.*



## Les caractéristiques de ZOOM

Le logiciel *Zoom*, est de loin, le logiciel de visioconférence le plus populaire sur le marché. Avec des fonctionnalités simples et efficaces, Zoom arrive à s'imposer comme étant la plateforme de communication la plus utilisée pendant la période de Covid-19 par quasiment tous les secteurs d'activités.

Zoom est multiplateforme donc accessible à tous les systèmes d'exploitation utilisés dans le monde informatique (Windows, Android, iOS iPhone / iPad, Linux, MacOs, navigateurs Internet : Opéra, Explorer, Safari, Firefox,)

10 à 10.000 connections simultanément en visioconférence.

Comme les autres outils de communication présentés au début, il n'y a pas trop de différence dans le modèle de tarification proposé par Zoom. Une offre de base gratuitement proposée aux utilisateurs pour seulement quarante minutes par réunion, un plan les professionnels, un plan pour les affaires et un plan pour entreprise.

### **Utilisation de ZOOM**

L'offre gratuite de 40 minutes par réunion avec 100 personnes maximum a vraiment donné à *Zoom* la position de leader dans ce domaine. En plus de cela, la pandémie de covid-19 a permis à *Zoom* d'entrer dans les autres secteurs d'activités comme l'éducation, la santé, la religion (église) et bien d'autres encore. Zoom est tellement populaire, les gens ont tendance à dire : *faire un zoom* à la place de *faire une visioconférence*.

### **Séance de démonstration live**

Des simulations sont effectuées après chaque présentation d'outil pour mieux préparer l'apprenant à son utilisation personnelle et professionnelle.

### **Site Internet de ZOOM**

<https://www.zoom.us/>

**Le chat, le forum et l'email** sont outils de communication de type asynchrone et asynchrone même s'il existe dans certains logiciels des possibilités de chat synchrone (Zoom, Teams, Jitsi Meet, Google Meet, WebEx). Les plateformes de formation à distance possèdent aussi des chats synchrones et asynchrones mais elles ont surtout des moyens de communication via les forums de discussion et le courriel (e-mail)

### **SEANCE 3 : LES PLATEFORMES DE FORMATION A DISTANCE**

Les plateformes numériques destinées à l'enseignement et l'apprentissage sont nombreuses. Et il en existe de toute sorte. La seule constante est la pédagogie centrée sur l'apprenant. Les spécialistes en Environnements informatiques pour l'humain (EIAH), les pédagogues et les ergonomes sont là pour agir sur l'environnement pédagogiques afin de susciter l'envie d'apprendre et la motivation qu'il faut par le biais de l'interaction. Les différences observées sur les plateformes de formation à distance sont d'ordre ergonomique. Ainsi, pour le besoin de ce module, nous vous présentons ces trois (3) plateformes de fond en comble. Il s'agit de *Google Classroom* ; *Moodle*, et *PR@TIC*.

#### **Google Classroom**



**Google Classroom** est une plate-forme d'apprentissage gratuite dédiée aux écoles. Son but est de simplifier la création et la diffusion de cours et d'exercices de façon numérique. La plateforme a été présentée comme une fonctionnalité supplémentaire de Google Apps à la suite d'une publication, le 12 août, 2014.

**Classroom** aide les élèves et les enseignants à organiser les devoirs, à renforcer la collaboration et à améliorer la communication. En gros, Classroom permet de gérer l'enseignement et l'apprentissage.

**Sources:** *Google for Education & Wikipédia*

## Site Internet de Google For Education

[https://edu.google.com/intl/fr\\_fr/products/classroom/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/intl/fr_fr/products/classroom/?modal_active=none)

Démonstration live :

## MOODLE

*Moodle est une plateforme d'apprentissage en ligne libre distribuée sous la Licence publique générale GNU écrite en PHP. Développée à partir de principes pédagogiques, elle permet de créer des communautés s'instruisant autour de contenus et d'activités.*

*Moodle est l'environnement d'apprentissage le plus répandu au monde. De nombreuses universités dans le monde l'utilisent comme plateforme d'enseignement à distance, par lesquelles l'université d'État (UEH) ; l'université Quisqueya (UniQ), le MENFP ( Plateforme PRATIC), l'université de Bordeaux, Angers, Paris, Lille, Montpellier, Sherbrooke, l'université de Californie, ect. La liste est longue.*



**Source :** Moodle

## Site internet de Moodle

<https://moodle.org/?lang=fr>

Démonstration live :

## PRATIC

**PR@TIC** est une **Plateforme numérique de Ressources éducatives et d'Apprentissage** via les **Technologies de l'Information et de la Communication**, développée par le **Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle (MENFP)** pour accompagner les élèves et les enseignants en période de crises et/ou en situations d'urgence.



**PR@TIC** est un outil d'appui permettant à l'élève et l'enseignant de garder le contact par le biais de nombreuses ressources éducatives et pédagogiques afin d'éviter toute rupture dans le processus enseignement-apprentissage déjà enclenché.

**Source :** MENFP / PRATIC

### Site internet de PRATIC

<http://pratic.menfp.gouv.ht/app/?redirect=0>

*Démonstration live :*

## 2- PARTIE | TRANSFORMATION DES RESSOURCES PAPIER EN RESSOURCES NUMERIQUES

Cette partie du module est conçu pour donner des compétences aux enseignantes et enseignants pour qu'ils/elles puissent transformer des ressources papier en ressources numériques via des outils informatiques de toute sorte :

### **SEANCE 1: CRÉATION ET NUMERISATION DE RESSOURCES – NUMERIQUES**

Les participants vont apprendre à créer à partir des matériels informatiques disponibles à leur portée. Cette étape peu théorique.

- ***Réaliser une fiche programme / infographie***

L'intervenant va passer directement à la réalisation d'une fiche programme / infographie via une petite vidéo tutoriel. Après les apprenants pourront à leur tour réaliser leur propre fiche ou infographie via un petit logiciel appelé CANVA ou tout simple avec le logiciel de présentation de Microsoft Powerpoint disponible sur toutes les ordinateurs.

- ***Concevoir un diaporama (PowerPoint)***

L'intervenant va procéder de la même façon pour la conception des présentations avec PowerPoint. Très peu de place pour la théorie dans cette partie. C'est le *faire faire* qui est primé comme stratégie d'apprentissage/enseignement.

- ***Créer des fiches exercices / vidéo / audio***

L'intervenant créer des fiches exercices en format vidéo et audio, et les participants vont les faire à leur tour.

## **SEANCE 2: UTILISATION DES OUTILS ET RESSOURCES NUMÉRIQUES EN ÉDUCATION**

L'utilisation des outils et ressources dans son enseignement est l'attente par excellence de tout participant à ce module de formation. Ainsi, cette partie est faite pour vous présenter via des exemples concrets tout ce dont vous pouvez faire dans une situation d'enseignement/apprentissage

*Liste des activités à présenter vous sera fournie par groupe de travail.*

*La démonstration live.*

### **3 - PARTIE | ATELIER DE FABRICATION, DE PRODUCTION ET DE DEMONSTRATION D'OUTILS ET DE RESSOURCES POUR ENSEIGNER (FABLAB).**

Cette troisième et dernière partie du module de la formation s'intéresse à la mise en commun des compétences pour fabriquer, produire et démontrer des outils et ressources pour enseigner à travers des ateliers de production communément appelés FABLAB (Atelier de Fabrication). Ces ateliers ont pour but a créer des outils pédagogiques numériques innovants. L'enseignant est au cœur de la pédagogie de la bidouille.

#### ***SEANCE 1 : PRÉSENTATION DES TRAVAUX, MISE EN COMMUN***

Les travaux réalisés seront présentés aux participants pour la mise en commun. Tous les retours sur la tenue de la formation et le module seront discutés dans cette séance.

#### ***SEANCE 2 : ÉVALUATION PAR LES PAIRS***

Les travaux seront évalués par les pairs a partir d'une grille d'évaluation.

#### **CLOTURE**

Remise des attestations de participation à la formation par les responsables des syndicats (UNNEOH, CNEH, UNNOH). Clôture de la formation.

## **ANNEXES**

### **Sigles et acronymes**

**UNNOEH:** Union Nationale des Normaliens.nes et des Educateurs/trices  
Haitiens.nes

**CNEH:** Confédération Nationale des Educateurs/trices Haitiens.nes

**UNNOH:** Union Nationale des Normaliens.nes Haitiens.nes

**TIC :** Technologie de l'Information et de la Communication

**PRATIC :** Plateforme de Ressources Éducatives et d'Apprentissage via les TIC

**FABLAB :** Laboratoire de Fabrication

**IE :** Internationale de l'Éducation

**MENFP :** Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle

**VoIP :** Voice Internet Protocol

**IP :** Internet Protocol

### **Webographie / Liens utiles**

Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle  
[www.menfp.gouv.ht](http://www.menfp.gouv.ht)

Internationale de l'Éducation  
[www.ei.ie.org](http://www.ei.ie.org)

Plateforme PRATIC  
[www.pratic.menfp.gouv.ht](http://www.pratic.menfp.gouv.ht)

Logiciel d'infographie en ligne CANVA  
[www.canva.com](http://www.canva.com)

## **Bibliographie**

LEMEUNIER, Magali (2000) *Transmettre et communiquer : une théorie de l'enseignement en tant que média*. Ed. L'Harmattan, coll. : communication et civilisation, Paris.

LINARD, Monique, (1990) *Des hommes et des machines : apprendre avec les nouvelles technologies*. Paris, L'harmattan

MANDERSCHEID, J.-C ; JEUNESSE, C (Dir) (2007) *L'enseignement à distance à l'université et dans les formations professionnelles. Pourquoi ? Comment ?* Bruxelles : Ed. De Boeck université. Coll. Perspectives en Education & formation.

PERAYA, D (2000) « *Communication éducative médiatisée, formation à distance, campus virtuels* » in ALAVA, S. (éd.) *Cyberespace et formations ouvertes : vers une mutation des pratiques de formation ?* Bruxelles : éditions De Boeck.